

カスタマーハラスメントに対する当社の姿勢

株式会社RKKメディアプランニングは、お客様、お取引先、イベント参加者など、当社の事業に関わる皆様から寄せられる正当なご意見・ご要望を大切に、誠実かつ適切に対応します。同時に、従業員等の安全、人格及び尊厳を守り、安心して働ける環境を確保します。

＜カスタマーハラスメントへの対応＞

顧客等の言動のうち、業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超え、従業員の就業環境を害するものをカスタマーハラスメントと捉え、組織として毅然と対応します。

- ・暴力、脅迫、侮辱、人格を否定する言動、差別的・性的な言動
- ・大声や威圧的な言動、長時間の拘束、執拗な電話・メール等
- ・合理的な根拠のない金銭補償、過大な要求、土下座等の強要
- ・従業員の個人情報の公開、待ち伏せ、私生活への干渉

該当性は、要求の内容や言動の態様、経緯、頻度などを総合的に考慮して判断します。

正当なご意見・ご要望・苦情はカスタマーハラスメントに該当しません。

消費者の権利を尊重し、障害のある方への合理的配慮にも留意します。

カスタマーハラスメントが発生し、又はそのおそれがある場合は、担当者の交代、複数名での対応、対応の中断等により従業員等を保護します。状況に応じ、法令・契約を踏まえて対応やサービス提供を終了し、警察・弁護士等と連携する場合があります。

＜当社の取組＞

相談体制の整備、従業員への周知・教育、被害を受けた方への配慮、プライバシー保護及び再発防止に取り組みます。また、当社の役職員が取引先等に対してカスタマーハラスメントを行うことも認めません。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

2026 年 10 月 1 日

株式会社RKKメディアプランニング
代表取締役社長 川村 健治